

## **Human Resources policy**

Since the company began, Tiara beach has considered the people to be its main asset as the service fully depends on the direct relationship between the customer and the staff.

Therefore Tiara beach has always given top priority to job training and internal promotion to ensure a workforce which sees in Tiara beach an opportunity to develop themselves both personally and professionally.

The Tiara beach team is characterised by its loyalty to the company and its identification with its philosophy of service. All this backed up by the Human Resources policy to ensure that we consistently offer our guests the best service on a daily basis

### **Commitments**

- **Treatment:** Guarantee decent and fair treatment, which is respectful and does not allow for any form of discrimination
- **Employment:** have in place procedures to guarantee equal opportunities.
- **Development:** Encourage the professional performance of employees through objective and transparent processes, promoting training for ongoing improvement.
- **Remuneration:** Have in place a remuneration policy and social benefits which are fair and in accordance with the social and regulatory framework.
- **Working relations:** Recognise the establishing a relationship based on dialogue and cooperation..

### **Objectives**

The main specific objectives relating to Tiara beach's staff:

- Promote access for disabled people.

### **Measures**

To achieve the objectives, we will implement the following measures:

- Training for employees

**Mihail Indjov :**



**Ivan Dimov:**



## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТТА НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

От създаването на Тиара Бийч , мениджмънта на компанията счита хората за основен актив, тъй като услугата зависи изцяло от пряката връзка между клиента и персонала. Затова Тиара Бийч винаги е давал най-висок приоритет на професионалното обучение и вътрешната промоция, за да осигури на работна сила, която вижда в Тиара Бийч възможност да се развива лично и професионално.

Екипът на Тиара Бийч се характеризира със своята лоялност към компанията и нейната идентификация с философията си на обслужване. Всичко това, подкрепено от политиката в областта на човешките ресурси, за да гарантираме, че постоянно предлагаме на нашите гости най-доброто обслужване

### Ангажименти

- Отношение: Гарантирайте достойно и справедливо отношение, което е уважително и не позволява никаква форма на дискриминация
- Заетост: разполагаме с процедури за гарантиране на равни възможности.
- Развитие: Насърчаване на професионалното изпълнение на служителите чрез обективни и прозрачни процеси, насърчаващи обучението за непрекъснато усъвършенстване.
- Възнаграждение: Разполагайте с политика за възнаграждения и социални придобивки, които са справедливи и в съответствие със социалната и регуляторната рамка.
- Работни отношения: Създаване на отношения, основаващи се на диалог и сътрудничество.

### Цели

Основните специфични цели, свързани с персонала на Тиара Бийч :

- Насърчаване на достъпа на хората с увреждания.

### Мерки

За да постигне целите, екипът за корпоративна социална отговорност ще изпълни следните мерки:

- Изпълнение на мерките за равенство .
- Обучение на служителите .

Михаил Инджов:



Иван Димов:

