



Online Booking Rules



Правила за онлайн резервиране



Online Buchungsregeln



Правила бронирования онлайн

Choose payment method



I agree to the online booking rules, processing of personal data and to the privacy policy

Pay on-line

Advance payment

Payment is made through ePay.bg - Internet payment system with bank cards and micro account, 100% of the reservation value is paid.

Attention! Visa, Visa Electron and MasterCard are accepted for payment.

Advance payment

134,82 BGN

Book

ePay.bg World

Direct payment by credit card - 100% of the reservation value.

Attention! Visa, Visa Electron and MasterCard are accepted for payment

Advance payment

134,82 BGN

Book

Bank transfer

You pay 50% of whole sum. The rest amount shall be paid on arrival.

Choosing this payment method, it is necessary to prepay a certain amount of the reservation within 14 calendar days and a copy of the payment document to be sent to the email of the hotel. In case of non-payment on time, the hotel reserves the right to cancel the reservation.

Prepaid amount

134,82 BGN

Book



General conditions for online booking

1. Field of application

These general conditions are valid for individual reservation of rooms and services in Hotel Tiara Beach by clients using the online reservation system.

2. Reservation

Your decision to make a reservation is sent at your request to Hotel Tiara Beach automatically.

Intermediary services are free. Therefore, resale of rooms booked through the online booking system is prohibited. It is also forbidden to sublet the rooms to third parties at higher prices than specified in the reservation system. The processed reservation can be paid by any of the methods offered by the system. By making an online reservation you accept the terms of Hotel Tiara Beach for deadlines, cancellations, penalties, etc., namely:

3. Prices

All prices on the website of Hotel Tiara Beach are in Bulgarian leva, per person per day and include VAT, tourist tax and insurance fee.

If the website has prices in currencies other than Bulgarian leva, they are for information only.

Please read carefully the cancellation policies and deadlines, the possibility of a refund before making a reservation and completing the payment. Please note that sometimes your transaction / transfer of funds / is non-refundable.

Please check the room description carefully for such conditions and restrictions before booking.

4. Your privacy is important to us

Payment on-line and ePay.bg World

To provide you with security when paying with your Visa or MasterCard card, we apply the best practices recommended by international card organizations.

- Security when entering and transferring card data is provided by using SSL protocol to encrypt the connection between our server and the payment page of ePay.bg
- The authenticity of your card is verified by entering a security code (CVV2)
- In addition, for your identification as a cardholder, the e-commerce payment server of ePay.bg supports the authentication schemes of international card organizations - Verified by VISA and MasterCard SecureCode, in case you are registered to use them.

Your personal information is used only for the purposes of booking and payment, and is not provided to third parties.

We do not require your credit or debit card details to guarantee your reservation. Our system refers you to ePay.bg.

In the event of fraud or unauthorized use of your credit card by third parties, most credit card banks and companies assume the risk and cover all payments arising from such fraud or abuse, which may sometimes be subject to deduction. Tiara Beach Hotel does not enter into a payment relationship with the user at the time of booking a service, but transfers the user to an ePay.bg system. For this reason, Tiara Beach Hotel is not responsible if the issuer of your credit / debit

card withholds funds from you due to unauthorized transactions resulting from a reservation made on our website.

By bank transfer for reservations at www.tiarabeach.eu

In case you have chosen to guarantee your reservation by advance payment by bank transfer, it must amount to 50% of its value. We would like to inform you most politely that the advance payment must be made within 3 working days after receiving the confirmation. Reservations not guaranteed within 3 working days after making the reservation are canceled.

Please note that for bookings with an arrival date of less than 3 working days after confirmation, it is necessary to make the advance payment within 24 hours of receiving the confirmation.

The data required for bank transfer of the advance payment are:

COMPANY: EPOS Ltd.

BANK: RAIFFEISENBANK BULGARIA

BIC code: RZBBBGSF

IBAN in BGN: BG26 RZBB 9155 1000 3462 48 BGL

IBAN in EUR: BG03 RZBB 9155 1000 3462 74 EUR

4. Reservation confirmation.

An online reservation is considered confirmed after its payment in the form of payment on ePay.bg or after a bank transfer.

The reservation is kept until 18.00 on the day of arrival. In case of delay or non-arrival, please inform us in advance.

5. Change of reservations

The online reservation system functionally allows you to make changes in the date of arrival or departure, guest contact details, guest comments on the reservation, type of room in an already issued and confirmed reservation only with the method of payment at check-in. You must make changes to this information in your booking with payment upon check-in only through the online booking system, using the link provided in the booking confirmation sent to you by email

Please note that you cannot change the above booking details for other payment methods, as well as other changes to the booking already issued and confirmed, including the booking upon payment at check-in.

6. Cancellation and refund

To avoid misunderstandings, cancellations must always be made through the online booking system. It is extremely important that the cancellation notice is delivered to the accommodation on time.

Cancellations can only be made through the system, using the cancellation link and password provided in the booking confirmation sent to you by email during the booking process. When the reservation is canceled, the client receives the Cancellation of the reservation. If you cannot use the cancellation link and password, please contact the Reservations Department.

In case of late cancellation or non-arrival of the guest, the accommodation may apply a penalty to the client.

In case of cancellation of a paid reservation within 14 (fourteen) calendar days before the date of arrival, the amount paid by you will be fully refunded. In case of cancellation of a paid reservation less than 14 calendar days before the date of arrival, Hotel Tiara Beach retains 50% (fifty percent) of the value of the payment as a penalty.

In case of payment and subsequent cancellation in time, the amount due to the customer is refunded by credit card within 1 (one) month after the planned date of arrival.

For cancellations made later than the time specified in the previous point, as well as in case of non-arrival, Hotel Tiara Beach retains as a penalty 100% of the amounts paid on online reservations.

By agreeing to these Terms, the customer agrees to the collection, systematization, accumulation, storage, improvement (update, change), use, transfer to Tiara Beach Hotel, non-personalization, removal of their personal data: surname, name, email address, telephone number, citizenship. This personal data is required in order to provide services to customers or to respond to customer requests. The specified personal data is displayed in the voucher, accounting sheets and accounting documents. The Client agrees to perform actions that do not contradict the current legislation of the Republic of Bulgaria regarding personal data. And also to achieve the objectives set out in the Terms of Service, including: online booking of selected accommodation, preparation of reports and accounting documents, as well as to receive feedback on the quality of service at the Tiara Beach Hotel.

In the event that a customer is provided with advertising and marketing materials, he or she will also be given the opportunity to unsubscribe from receiving such materials in the future.

7. Responsibility

By using the online booking system and also by processing the booking, you agree to these Terms. In case of disagreement with any of the above conditions, we strongly recommend that you stop using the online reservation system. Continued use of the system is considered to be an unequivocal acceptance of all the terms of these Terms.

8. Others

Check-in time - after 14:00

Check-out time - until 12:00.

Services at extra charge:

Open paid parking (according to availability) - BGN 15 / day

Pets are not allowed on the territory of Hotel Tiara Beach.

Men are required to wear long pants during dinner at the hotel restaurant.

The hotel's All Inclusive system requires you to wear bracelets during your stay at Tiara Beach Hotel.

According to the Bulgarian legislation, smoking is not allowed in the hotel rooms, lobby, restaurants and bars and all indoor premises on the territory of Hotel Tiara Beach.

Sun loungers and parasols are not permitted at the Tiara Beach Hotel's swimming pool

If you have any questions, please contact us at:

e-mail: marketing@tiarabeach.eu

tel: +359 554 29600

fax: +359 554 27755

You will receive a reply at the e-mail address specified by you.

Изберете начин на плащане

- ☒ Съгласен/а съм с общите условия за онлайн резервиране, обработката на личните данни и политиката за поверителност

Плащане on-line

(предварително плащане)

Плащането се осъществява чрез ePay.bg- Интернет система за плащане с банкови карти и микросметка, заплаща се 100% от стойността на резервацията.

Внимание! При плащане се приемат карти Visa, Visa Electron и MasterCard.

Предварително плащане

134,82 BGN

Резервирайте

ePay.bg Свят- директно плащане с кредитна карта-100% от стойността на резервацията.

Внимание! При плащане се приемат карти Visa, Visa Electron и MasterCard

Предварително плащане

134,82 BGN

Резервирайте

Банков превод

Заплаща се **50%** от стойността на резервацията.

Останалото - при настаняване.

Избирайки този метод на плащане, е необходимо да предплатите сума по резервацията в рамките на 14 календарни дни и да изпратите копие на документа за плащането на електронния адрес на хотела. В случай на неплащане в срок, хотелът си запазва правото да анулира резервацията.

Предварително плащане

134,82 BGN

Резервирайте



Общи условия за онлайн резервиране

1.Област на приложение

Тези общи условия са валидни за индивидуална резервация на стаи и услуги в Хотел Тиара бийч от клиенти, използващи онлайн резервационната система.

2.Резервация

Вашето решение да направите резервация се изпраща при Ваше поискване до Хотел Тиара бийч автоматично.

Посреднически услуги са безплатни. Поради това е забранена препродажба на стаите, резервирани чрез онлайн резервационната система. Също така е забранено преотдаване на стаите на трети лица на по-високи цени, отколкото са определени в системата за резервации. Обработената резервация може да бъде платена по някой от методите, предложени от системата. С извършването на онлайн резервация Вие приемате правилата на Хотел Тиара бийч за срокове, анулиране, неустойки и т.н., а именно:

3. Цени

Всички цени в уебсайта на Хотел Тиара бийч са в български лева, на човек на ден и са с включено ДДС, туристическа такса и такса застраховка.

Ако на уебсайта има цени в други валути, освен в български лева, те са само за информация.

Моля запознайте се старателно с правилата и сроковете за анулация, възможността за възстановяване на средства, преди да направите резервация и завършите плащането. Моля имайте предвид, че понякога направената от Вас транзакция /превод на средства/ са без възможност за възстановяване.

Моля, проверете внимателно описанието на стаята относно подобни условия и ограничения преди да направите резервация.

4. Вашата конфиденциалност е важна за нас

Плащане on-line и ePay.bg Свят

За да Ви осигурим сигурност при плащане с Вашата Visa или MasterCard карта, ние прилагаме най-добрите практики препоръчани от международните картови организации:

- Сигурността при въвеждане и пренос на картовите данни се осигурява чрез използване на SSL протокол за криптиране на връзката между нашия сървър и платежната страница на ePay.bg
- Автентичността на вашата карта се проверява чрез въвеждането на код за сигурност (CVV2)
- В допълнение, за идентифицирането Ви като картодържател, платежният сървър за електронна търговия на ePay.bg поддържа схемите за автентикация на международните картови организации - Verified by VISA и MasterCard SecureCode, в случай, че сте регистрирани да ги използвате.

Личната Ви информация се ползва само за нуждите на резервацията и плащането, и не се предоставя на трети лица.

Ние не изискваме данни от кредитната Ви или дебитна карта, за да гарантираме Вашата резервация. Нашата система Ви препраща към ePay.bg

В случай на измама или неоторизирано използване на Вашата кредитна карта от трети лица, повечето банки и компании, издаващи кредитни карти, поемат риска и покриват всички плащания, произтичащи от такава измама или злоупотреба, което понякога може да е предмет на приспадане. Хотел Тиара Бийч не влиза в разплащателни взаимоотношения с потребителя в момента на резервация на услуга, а прехвърля потребителя към система на ePay.bg. Поради тази причина хотел Тиара Бийч не носи никаква отговорност ако издателят на Вашата кредитна/дебитна карта, удържи средства от Вас заради неоторизирани транзакции, произтекли от извършване на резервация направена на нашия сайт.

По банков път при резервации на www.tiarabeach.eu

В случай, че сте избрали да гарантирате Вашата резервация чрез авансова предплата по банков път, то тя трябва да бъде в размер на 50% от стойността ѝ. Бихме искали най-учтиво да Ви информираме, че авансовото плащане трябва да бъде извършено в рамките на 3 работни дни след полученото потвърждение. Резервации, негарантирани в рамките на 3 работни дни след направата на резервацията, биват анулирани.

Моля, имайте предвид, че при резервации с дата на пристигане по-малка от 3 работни дни след потвърждението, е необходимо да извършите авансовата предплата до 24 часа след полученото потвърждение.

Данните, необходими за банков превод на авансовата предплата, са :

ФИРМА: „ЕПОС“ ООД

БАНКА: „РАЙФАЙЗЕНБАНК БЪЛГАРИЯ“

BIC код: **RZBBBGSF**

IBAN в лева: **BG26 RZBB 9155 1000 3462 48 BGL**

IBAN в евро: **BG03 RZBB 9155 1000 3462 74 EUR**

4. Потвърждаване на резервация.

4.1. Онлайн резервация се счита за потвърдена след заплащането ѝ във формата за плащане на ePay.bg или след извършване на банков превод.

4.2. Резервацията се пази до 18.00 часа в деня на пристигането. В случай на закъснение или непристигане, моля информирайте ни предварително.

5.Промяна на резервации

Онлайн резервационната система функционално Ви позволява да правите промени в датата на пристигане или заминаване, данни за контакт на госта, коментари на гостите по резервацията, тип стая във вече издадена и потвърдена резервация само при начин на плащане при настаняване. Трябва да направите промени в тази информация в резервацията Ви с плащане при настаняване само чрез системата за онлайн резервации, използвайки линка, посочен в потвърждението на резервацията, изпратено до Вас по електронната поща.

Моля, обърнете специално внимание, че не можете да промените горепосочените резервационни данни при други начини на плащане, както и другите промени във вече издадената и потвърдена резервация, включително резервацията при плащането при настаняване.

6. Анулиране на резервация и възстановяване на суми

За да се избегнат недоразумения, анулирането на резервация трябва винаги да се извършва чрез онлайн резервационната система. Това е изключително важно така, че уведомлението за анулирането на резервация да се достави до мястото за настаняване навреме. Анулирането на резервация може да се извърши само чрез системата, като се използва линка за анулиране и паролата, посочени в потвърждението на резервация, изпратено до Вас по електронната поща по време на резервационната процедура. Когато се анулира резервацията клиентът получава Анулирането на резервацията. Ако не можете да използвате линка за анулиране и парола, моля, свържете се с Отдел резервации .

В случай на късно анулиране на резервация или непристигане на госта, мястото за настаняване може да приложи наказателна санкция на клиента.

При анулиране на платена резервация в срок до 14 (четиринадесет) календарни дни преди датата на пристигане, заплатената от Вас сума се възстановява напълно. При анулиране на платена резервация в срок по-малък от 14 календарни дни преди датата на пристигане, Хотел Тиара бийч задържа 50% (петдесет процента) от стойността на извършеното плащане като неустойка.

В случай на извършено плащане и последваща анулация в срок , сумата дължима към клиента , се възстановява по кредитната му карта в срок от 1 (един) месец след планираната дата на пристигане.

За анулация, направена по-късно от времето, указано в предходната точка , както и в случай на непристигане, Хотел Тиара бийч задържа като неустойка 100 % от платените суми по онлайн резервации.

Съгласявайки се с тези Условия клиентът се съгласява със събирането, систематизирането, натрупването, съхранението, подобряването (актуализирането, промяната), използването, прехвърлянето към хотел Тиара бийч , неперсонализирането, премахването на личните им данни: фамилия, име, имейл адрес, телефонен номер, гражданство. Тези лични данни се изискват за да се предоставят на клиентите услугите или да се отговори на исканията на клиентите. Посочените лични данни се показват във ваучера, отчетни листове и счетоводни документи. Клиентът дава съгласие за извършване на действия, които не противоречат на действащото законодателство на Република България по отношение на личните данни. И също и за постигане на целите, определени в Условията за услуги, включително: онлайн резервация на избрано място за настаняване, изготвяне на отчети и счетоводна документация, както и за получаване на обратна информация за качеството на услугата в хотел Тиара бийч.

В случай на предоставяне на клиент на рекламни и маркетингови материали, той или тя ще получи и възможност да се отпише от получаването на такива материали в бъдеще.

7.Отговорност

При използването на онлайн резервационната система и също така при обработката на резервацията Вие се съгласявате с настоящите Условия. В случай на несъгласие с някое от горепосочените условия, ние силно препоръчваме да спрете използването на онлайн резервационната система. Продължаването на използването на системата се счита за недвусмислено приемане на всички условия на тези Условия.

8.Други

Час на настаняване – след 14:00 ч.

Час на освобождаване – до 12:00 ч.

Услуги срещу допълнително заплащане:

Открит платен паркинг (според наличностите) - 15 лв./ ден

Не се допускат домашни любимци на територията на Хотел Тиара бийч

Изисква се носенето на дълги панталони от мъжете по време на вечеря в ресторанта на хотела.

All Inclusive системата на хотела изисква носенето на гривни по време на Вашия престой в Хотел Тиара бийч

Според българското законодателство , не се разрешава пушенето в хотелските стаи, лоби, ресторанти и барове и всички закрити помещения на територията на Хотел Тиара бийч

Не се допуска резервирането на шезлонзи и чадъри на басейна на Хотел Тиара бийч

При възникване на въпроси, моля свържете се с нас на:

e-mail: marketing@tiarabeach.eu

тел: +359 554 29600

факс: +359 554 27755

Отговор ще получите на е-мейл адрес, посочен от Вас.

Wählen Sie eine Zahlungsart

Ich stimme den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Online-Buchung, der Verarbeitung personenbezogener Daten und der Datenschutzerklärung zu

Online-Zahlung
(Vorauszahlung)

Die Zahlung erfolgt über ePay.bg - Internet-Zahlungssystem mit Bankkarten und Mikrokonto, 100% des Reservierungswertes werden bezahlt.

Beachtung! Als Zahlungsmittel werden Visa, Visa Electron und MasterCard akzeptiert.

Vorauszahlung
134,82 BGN

Buchen Sie jetzt

ePay.bg Welt - Direktzahlung per Kreditkarte - 100% des Reservierungswertes.

Beachtung! Visa, Visa Electron und MasterCard werden zur Zahlung akzeptiert

Vorauszahlung
134,82 BGN

Buchen Sie jetzt

Banküberweisung

50% des Reservierungswertes werden bezahlt.

Der Rest - beim Check-in.

Bei Auswahl dieser Zahlungsmethode ist es erforderlich, den Buchungsbetrag innerhalb von 14 Kalendertagen im Voraus zu bezahlen und eine Kopie des Zahlungsdokuments an die E-Mail-Adresse des Hotels zu senden. Bei nicht rechtzeitiger Zahlung behält sich das Hotel das Recht vor, die Reservierung zu stornieren.

Vorauszahlung
134,82 BGN

Buchen Sie jetzt



Allgemeine Bedingungen für die Online-Buchung

1. Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die individuelle Reservierung von Zimmern und Dienstleistungen im Hotel Tiara Beach durch Kunden, die das Online-Reservierungssystem verwenden.

2. Reservierung

Ihre Entscheidung, eine Reservierung vorzunehmen, wird auf Ihre Anfrage automatisch an das Hotel Tiara Beach gesendet.

Vermittlungsdienste sind kostenlos. Ein Weiterverkauf von über das Online-Buchungssystem gebuchten Zimmern ist daher untersagt. Ebenso ist es untersagt, die Zimmer zu höheren Preisen als im Reservierungssystem angegeben an Dritte weiterzuvermieten. Die bearbeitete Reservierung kann mit einer der vom System angebotenen Methoden bezahlt werden. Durch die Online-Reservierung akzeptieren Sie die Regeln des Hotel Tiara Beach für Fristen, Stornierungen, Strafen usw., nämlich:

3. Preise

Alle Preise auf der Website des Hotel Tiara Beach sind in bulgarischen Lews, pro Person und Tag, inklusive Mehrwertsteuer, Kurtaxe und Versicherungsgebühr.

Wenn auf der Website Preise in anderen Währungen als bulgarischen Lew angegeben sind, dienen sie nur zur Information.

Bitte lesen Sie die Stornierungsbedingungen und -fristen sowie die Möglichkeit einer Rückerstattung sorgfältig durch, bevor Sie eine Reservierung vornehmen und die Zahlung abschließen. Bitte beachten Sie, dass manchmal die von Ihnen getätigte Transaktion / Überweisung / nicht erstattungsfähig ist.

Bitte überprüfen Sie die Zimmerbeschreibung vor der Buchung sorgfältig auf solche Bedingungen und Einschränkungen.

4. Ihre Privatsphäre ist uns wichtig

Online-Zahlung und ePay.bg World

Um Ihnen beim Bezahlen mit Ihrer Visa- oder MasterCard-Karte Sicherheit zu bieten, wenden wir die von internationalen Kartenorganisationen empfohlenen Best Practices an:

- Die Sicherheit bei der Eingabe und Übertragung von Kartendaten wird durch die Verwendung des SSL-Protokolls zur Verschlüsselung der Verbindung zwischen unserem Server und der Zahlungsseite von ePay.bg gewährleistet
- Die Echtheit Ihrer Karte wird durch Eingabe eines Sicherheitscodes (CVV2) überprüft
- Um Sie als Karteninhaber zu identifizieren, unterstützt der E-Commerce-Zahlungsserver von ePay.bg außerdem die Authentifizierungsschemata internationaler Kartenorganisationen - Verified by VISA und MasterCard SecureCode, falls Sie für deren Nutzung registriert sind.

Ihre personenbezogenen Daten werden nur zum Zwecke der Buchung und Zahlung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Wir benötigen Ihre Kredit- oder Debitkartendaten nicht, um Ihre Reservierung zu garantieren. Unser System verweist Sie auf ePay.bg.

Im Falle eines Betrugs oder der unbefugten Verwendung Ihrer Kreditkarte durch Dritte übernehmen die meisten Kreditkartenunternehmen und -unternehmen das Risiko und decken alle Zahlungen, die aus einem solchen Betrug oder Missbrauch entstehen, die manchmal abzugsfähig sind. Das Tiara Beach Hotel geht zum Zeitpunkt der Buchung einer Leistung kein Zahlungsverhältnis mit dem Nutzer ein, sondern leitet den Nutzer an ein ePay.bg-System weiter. Aus diesem Grund ist das Tiara Beach Hotel nicht verantwortlich, wenn der Aussteller Ihrer Kredit- / Debitkarte Ihnen aufgrund nicht autorisierter Transaktionen, die aus einer Reservierung auf unserer Website resultieren, Gelder zurückhält.

Per Banküberweisung bei Buchung am www.tiarabeach.eu

Falls Sie Ihre Reservierung per Vorkasse per Banküberweisung garantiert haben, muss diese 50% des Wertes betragen. Wir möchten Sie höflich darauf hinweisen, dass die Vorauszahlung innerhalb von 3 Werktagen nach Erhalt der Bestätigung erfolgen muss. Reservierungen, die nicht innerhalb von 3 Werktagen nach der Reservierung garantiert sind, werden storniert.

Bitte beachten Sie, dass bei Reservierungen mit einem Ankunftsdatum von weniger als 3 Werktagen nach Bestätigung die Vorauszahlung innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Bestätigung erfolgen muss.

Die für die Überweisung der Vorauszahlung erforderlichen Daten sind:

UNTERNEHMEN: EPOS GmbH.

BANK: RAIFFEISENBANK BULGARIEN“

BIC : **RZBBBGSF**

IBAN BGN: **BG26 RZBB 9155 1000 3462 48 BGN**

IBAN EUR: **BG03 RZBB 9155 1000 3462 74 EUR**

4. Reservierungsbestätigung.

4.1. Eine Online-Reservierung gilt nach ihrer Zahlung in Form einer Zahlung auf ePay.bg oder nach einer Banküberweisung als bestätigt.

4.2. Die Reservierung wird am Anreisetag bis 18.00 Uhr aufbewahrt. Bei Verspätung oder Nichterscheinen informieren Sie uns bitte im Voraus.

5. Umbuchungen

Das Online-Reservierungssystem ermöglicht es Ihnen, Änderungen des Ankunfts- oder Abreisedatums, der Kontaktdaten des Gastes, der Gästekommentare zur Reservierung, des Zimmertyps in einer bereits ausgestellten und bestätigten Reservierung nur mit der Zahlungsmethode beim Check-in vorzunehmen. Sie müssen diese Informationen in Ihrer Buchung mit Zahlung beim Check-in nur über das Online-Buchungssystem ändern, indem Sie den Link in der Ihnen per E-Mail zugesandten Buchungsbestätigung verwenden.

Bitte beachten Sie, dass Sie die oben genannten Buchungsdetails für andere Zahlungsmethoden sowie andere Änderungen der bereits erteilten und bestätigten Buchung, einschließlich der Buchung bei Zahlung beim Check-in, nicht ändern können.

6. Stornierung und Rückerstattung

Um Missverständnisse zu vermeiden, müssen Stornierungen immer über das Online-Buchungssystem erfolgen. Es ist äußerst wichtig, dass die Stornierungserklärung rechtzeitig in der Unterkunft zugestellt wird. Stornierungen können nur über das System vorgenommen werden, indem der Stornierungslink und das Passwort verwendet werden, die in der Buchungsbestätigung angegeben sind, die Ihnen während des Buchungsvorgangs per E-Mail zugesandt wird. Wenn die Reservierung storniert wird, erhält der Kunde die Stornierung der Reservierung. Wenn Sie den Stornierungslink und das Passwort nicht verwenden können, wenden Sie sich bitte an die Reservierungsabteilung.

Im Falle einer verspäteten Stornierung oder Nichtanreise des Gastes kann die Unterkunft dem Kunden eine Vertragsstrafe auferlegen.

Im Falle einer Stornierung einer bezahlten Reservierung innerhalb von 14 (vierzehn) Kalendertagen vor dem Ankunftsdatum wird der von Ihnen bezahlte Betrag vollständig zurückerstattet. Im Falle einer Stornierung einer bezahlten Reservierung weniger als 14 Kalendertage vor dem Ankunftsdatum behält das Hotel Tiara Beach 50% (fünfzig Prozent) des Wertes der Zahlung als Strafe ein.

Bei rechtzeitiger Zahlung und nachträglicher Stornierung wird der dem Kunden zustehende Betrag innerhalb von 1 (einem) Monat nach dem geplanten Ankunftsdatum per Kreditkarte zurückerstattet.

Bei Stornierungen, die später als im vorstehenden Punkt angegeben erfolgen, sowie bei Nichtanreise behält das Hotel Tiara Beach als Vertragsstrafe 100 % der bei Online-Reservierungen gezahlten Beträge ein.

Durch die Zustimmung zu diesen Bedingungen stimmt der Kunde der Erhebung, Systematisierung, Ansammlung, Speicherung, Verbesserung (Aktualisierung, Änderung), Nutzung, Übertragung an das Tiara Beach Hotel, Nicht-Personalisierung, Entfernung seiner personenbezogenen Daten zu: Nachname, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Staatsangehörigkeit. Diese personenbezogenen Daten werden benötigt, um Dienstleistungen für Kunden zu erbringen oder auf Kundenanfragen zu reagieren. Die angegebenen persönlichen Daten werden in den Belegen, Abrechnungsblättern und Abrechnungsunterlagen angezeigt. Der Kunde verpflichtet sich, Handlungen vorzunehmen, die der geltenden Gesetzgebung der Republik Bulgarien in Bezug auf personenbezogene Daten nicht widersprechen. Und auch, um die in den Nutzungsbedingungen festgelegten Ziele zu erreichen, darunter: Online-Buchung einer ausgewählten Unterkunft, Erstellung von Berichten und Buchhaltungsunterlagen sowie Feedback zur Servicequalität im Tiara Beach Hotel. В случай на предоставяне на клиент на рекламни и маркетингови материали, той или тя ще получи и възможност да се отпише от получаването на такива материали в бъдеще.

7. Verantwortung

Durch die Nutzung des Online-Buchungssystems und auch durch die Bearbeitung der Buchung stimmen Sie diesen Bedingungen zu. Falls Sie mit einer der oben genannten Bedingungen nicht einverstanden sind, empfehlen wir Ihnen dringend, die Nutzung des Online-Reservierungssystems einzustellen. Die fortgesetzte Nutzung des Systems gilt als unmissverständliche Annahme aller Bedingungen dieser Bedingungen.

8. Andere

Check-in Zeit - nach 14:00

Freigabezeit - bis 12:00 Uhr.

Leistungen gegen Aufpreis:

Offener kostenpflichtiger Parkplatz (je nach Verfügbarkeit) - BGN 15 / Tag

Haustiere sind auf dem Territorium des Hotels Tiara Beach nicht erlaubt

Männer müssen beim Abendessen im Hotelrestaurant lange Hosen tragen.

Das All-Inclusive-System des Hotels erfordert, dass Sie während Ihres Aufenthalts im Tiara Beach Hotel Armbänder tragen.

Gemäß der bulgarischen Gesetzgebung ist das Rauchen in den Hotelzimmern, Lobbys, Restaurants und Bars sowie in allen Innenräumen auf dem Territorium des Hotels Tiara Beach nicht gestattet.

Liegestühle und Sonnenschirme sind im Pool des Hotel Tiara Beach nicht erlaubt

Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter:

e-mail: marketing@tiarabeach.eu

TEL: +359 554 29600

FAX: +359 554 27755

Sie erhalten eine Antwort an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Выберите способ оплаты

Я согласен с общими условиями онлайн-бронирования, обработки персональных данных и политикой конфиденциальности

Оплата онлайн
(предоплата)

Оплата производится через ePay.bg - систему Интернет-платежей с использованием банковских карт и микро-счета, оплачивается 100% стоимости бронирования.
Внимание! К оплате принимаются карты Visa, Visa Electron и MasterCard..

Предоплата
134,82 BGN

Заказать сейчас

ePay.bg Мир - прямая оплата кредитной картой - 100% от стоимости бронирования.
Внимание! К оплате принимаются карты Visa, Visa Electron и MasterCard.

Предоплата

134,82 BGN

Заказать сейчас

Банковский перевод

Оплачивается 50% стоимости бронирования.
Остальное - при заселении.

Выбирая этот способ оплаты, необходимо в течение 14 календарных дней внести предоплату суммы бронирования и отправить копию платежного документа на электронный адрес отеля. В случае неоплаты вовремя отель оставляет за собой право аннулировать бронирование.

Предоплата
134,82 BGN

Заказать сейчас



Общие условия онлайн-бронирования

1. Область применения

Эти общие условия действительны для индивидуального бронирования номеров и услуг в Hotel Tiara Beach клиентами, использующими систему онлайн-бронирования.

2. Бронирование

Ваше решение о бронировании отправляется по вашему запросу в отель Tiara Beach автоматически.

Посреднические услуги бесплатны. Поэтому перепродажа номеров, забронированных через систему онлайн-бронирования, запрещена. Также запрещено передавать номера в субаренду третьим лицам по ценам выше, чем указано в системе бронирования. Обработанное бронирование можно оплатить любым из способов, предлагаемых системой. Делая онлайн-бронирование, вы соглашаетесь с правилами Hotel Tiara Beach в отношении сроков, отмен, штрафов и т. Д., А именно:

3. Цены

Все цены на сайте отеля Tiara Beach указаны в болгарских левых на человека в день и включают НДС, туристический налог и страховой сбор.

Если на веб-сайте указаны цены в валютах, отличных от болгарских левов, они предназначены только для информации.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с правилами отмены бронирования и сроками, а также с возможностью возврата денег до бронирования и завершения оплаты. Обратите внимание, что иногда транзакция, которую вы совершаете / переводите средства / не подлежит возврату.

Пожалуйста, внимательно проверьте описание номера на наличие таких условий и ограничений перед бронированием.

4. Ваша конфиденциальность важна для нас.

Оплата онлайн и ePay.bg World

Чтобы обеспечить вам безопасность при оплате картой Visa или MasterCard, мы применяем лучшие практики, рекомендованные международными картографическими организациями:

- Безопасность при вводе и передаче данных карты обеспечивается за счет использования протокола SSL для шифрования соединения между нашим сервером и платежной страницей ePay.bg.
- Подлинность вашей карты подтверждается вводом кода безопасности (CVV2).

- Кроме того, чтобы идентифицировать вас как держателя карты, платежный сервер электронной коммерции ePay.bg поддерживает схемы аутентификации международных карточных организаций - Проверено VISA и MasterCard SecureCode, если вы зарегистрированы для их использования.

Ваша личная информация используется только для целей бронирования и оплаты и не передается третьим лицам.

Мы не требуем данные вашей кредитной или дебетовой карты для гарантии бронирования. Наша система перенаправляет вас на ePay.bg.

В случае мошенничества или несанкционированного использования вашей кредитной карты третьими лицами, большинство банков и компаний кредитных карт берут на себя риск и покрывают все платежи, возникающие в результате такого мошенничества или злоупотребления, которые иногда могут подлежать вычету. Tiara Beach Hotel не вступает в платежные отношения с пользователем во время бронирования услуги, но переводит пользователя в систему ePay.bg. По этой причине Tiara Beach Hotel не несет ответственности, если эмитент вашей кредитной / дебетовой карты удерживает у вас средства из-за несанкционированных транзакций, возникших в результате бронирования, сделанного на нашем сайте.

Банковским переводом для бронирования на www.tiarabeach.eu

Если вы выбрали гарантию бронирования авансовым платежом банковским переводом, он должен составлять 50% от его стоимости. Мы хотели бы вежливо сообщить вам, что предоплата должна быть произведена в течение 3 рабочих дней после получения подтверждения. Бронирование, не гарантированное в течение 3 рабочих дней после бронирования, аннулируется.

Обратите внимание, что при бронировании с датой прибытия менее чем через 3 рабочих дня после подтверждения необходимо внести предоплату в течение 24 часов с момента получения подтверждения.

Данные, необходимые для банковского перевода авансового платежа:

КОМПАНИЯ: ООО «ЭПОС».

БАНК: РАЙФФАЙЗЕНБАНК БОЛГАРИЯ

BIC-код: RZBBBGSF

IBAN в BGN: BG26 RZBB 9155 1000 3462 48 BGN

IBAN в евро: BG03 RZBB 9155 1000 3462 74 EUR

4. Подтверждение бронирования.

4.1. Онлайн-бронирование считается подтвержденным после его оплаты в форме оплаты на ePay.bg или после банковского перевода.

4.2. Бронирование сохраняется до 18.00 в день приезда. В случае задержки или неприбытия, пожалуйста, сообщите нам заранее.

5. Изменение оговорок.

Система онлайн-бронирования функционально позволяет вам вносить изменения в дату прибытия или отъезда, контактные данные гостя, комментарии гостя к бронированию, тип номера в уже оформленном и подтвержденном бронировании только с помощью метода оплаты при регистрации. Вы должны внести изменения в эту информацию в своем бронировании с оплатой при регистрации только через систему онлайн-бронирования, используя ссылку, указанную в подтверждении бронирования, отправленном вам по электронной почте.

Обратите внимание, что вы не можете изменить указанные выше данные бронирования для других способов оплаты, а также другие изменения в уже оформленном и подтвержденном бронировании, включая бронирование при оплате при регистрации заезда.

6. Отмена и возврат

Во избежание недоразумений отмену всегда необходимо производить через систему онлайн-бронирования. Чрезвычайно важно, чтобы уведомление об отмене было доставлено в отель вовремя. Отменить бронирование можно только через систему, используя ссылку для отмены и пароль, указанные в подтверждении бронирования, отправленном вам по электронной почте во время процесса бронирования. Когда бронирование отменяется, клиент получает сообщение об отмене бронирования. Если вы не можете использовать ссылку для отмены бронирования и пароль, обратитесь в отдел бронирования.

В случае поздней отмены бронирования или неприбытия гостя, размещение может применить к клиенту штраф.

В случае отмены оплаченного бронирования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней до даты заезда, уплаченная вами сумма будет полностью возвращена. В случае отмены оплаченного бронирования менее чем за 14 календарных дней до даты заезда, Hotel Tiara Beach удерживает 50% (пятьдесят процентов) суммы платежа в качестве штрафа.

В случае своевременной оплаты и последующей отмены, причитающаяся клиенту сумма возвращается кредитной картой в течение 1 (одного) месяца после запланированной даты прибытия.

В случае отмены бронирования позднее времени, указанного в предыдущем пункте, а также в случае неприбытия, Hotel Tiara Beach удерживает в качестве штрафа 100% суммы, уплаченной при онлайн-бронировании.

Соглашаясь с настоящими Условиями, клиент соглашается на сбор, систематизацию, накопление, хранение, улучшение (обновление, изменение), использование, передачу в Tiara Beach Hotel, обезличивание, удаление своих личных данных: фамилии, имени, адреса

электронной почты, , номер телефона, гражданство. Эти личные данные необходимы для предоставления услуг клиентам или для ответа на запросы клиентов. Указанные персональные данные отображаются в ваучере, отчетных листах и бухгалтерских документах. Клиент соглашается совершать действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Болгария в отношении персональных данных. А также для достижения целей, изложенных в Условиях обслуживания, в том числе: онлайн-бронирование выбранного жилья, подготовка отчетов и бухгалтерских документов, а также получение отзывов о качестве обслуживания в отеле Tiara Beach Hotel.

В случае предоставления клиенту рекламных и маркетинговых материалов, у него также будет возможность отказаться от получения таких материалов в будущем..

7. Ответственность

Используя систему онлайн-бронирования, а также обрабатывая бронирование, вы соглашаетесь с настоящими Условиями. В случае несогласия с любым из вышеперечисленных условий мы настоятельно рекомендуем вам прекратить использование системы онлайн-бронирования. Продолжение использования системы считается безоговорочным принятием всех условий настоящих Условий

8. Прочие

Время заселения - после 14:00.

Время выхода - до 12:00.

Услуги за дополнительную плату:

Открытая платная парковка (при наличии) - 15 лв. / День

Домашние животные не допускаются на территорию отеля Tiara Beach.

Мужчинам необходимо надевать длинные брюки во время ужина в ресторане отеля.

Система «все включено» требует, чтобы во время пребывания в отеле Tiara Beach вы носили браслеты.

Согласно болгарскому законодательству, курение запрещено в гостиничных номерах, вестибюлях, ресторанах и барах, а также во всех закрытых помещениях на территории отеля Tiara Beach.

Шезлонги и зонтики не допускаются в бассейн отеля Tiara Beach.

Если у вас есть вопросы, свяжитесь с нами по адресу:

электронная почта: marketing@tiarabeach.eu

тел: +359 554 29600

Факс: +359 554 27755

Вы получите ответ на указанный вами адрес электронной почты.