

## Изберете начин на плащане

- Съгласен/а съм с общите условия за онлайн резервиране, обработката на личните данни и политиката за поверителност

### Плащане on-line

(предварително плащане)

Плащането се осъществява чрез ePay.bg- Интернет система за плащане с банкови карти и микросметка, заплаща се 100% от стойността на резервацията.

Внимание! При плащане се приемат карти Visa, Visa Electron и MasterCard.

**Предварително плащане**

134,82 BGN

**Резервирайте**

**ePay.bg Свят-** директно плащане с кредитна карта-100% от стойността на резервацията.

Внимание! При плащане се приемат карти Visa, Visa Electron и MasterCard

**Предварително плащане**

134,82 BGN

**Резервирайте**

### Банков превод

Заплаща се **50%** от стойността на резервацията.

Останалото - при настаняване.

Избирайки този метод на плащане, е необходимо да предплатите сума по резервацията в рамките на 14 календарни дни и да изпратите копие на документа за плащането на електронния адрес на хотела. В случай на неплащане в срок, хотелът си запазва правото да анулира резервацията.

**Предварително плащане**

134,82 BGN

**Резервирайте**



Verified by  
**VISA** MasterCard.  
SecureCode.

## **Общи условия за онлайн резервиране**

### **1.Област на приложение**

Тези общи условия са валидни за индивидуална резервация на стаи и услуги в Хотел Тиара бийч от клиенти, използващи онлайн резервационната система.

### **2.Резервация**

Вашето решение да направите резервация се изпраща при Ваше поискване до Хотел Тиара бийч автоматично.

Посреднически услуги са безплатни. Поради това е забранена препродажба на стаите, резервирани чрез онлайн резервационната система. Също така е забранено преотдаване на стаите на трети лица на по-високи цени, отколкото са определени в системата за резервации. Обработената резервация може да бъде платена по някой от методите, предложени от системата. С извършването на онлайн резервация Вие приемате правилата на Хотел Тиара бийч за срокове, анулиране, неустойки и т.н., а именно:

### **3. Цени**

Всички цени в уебсайта на Хотел Тиара бийч са в български лева, на човек на ден и са с включено ДДС, туристическа такса и такса застраховка.

Ако на уебсайта има цени в други валути, освен в български лева, те са само за информация.

Моля запознайте се старателно с правилата и сроковете за анулация, възможността за възстановяване на средства, преди да направите резервация и завършите плащането. Моля имайте предвид, че понякога направената от Вас транзакция /превод на средства/ са без възможност за възстановяване.

Моля, проверете внимателно описанието на стаята относно подобни условия и ограничения преди да направите резервация.

### **4. Вашата конфиденциалност е важна за нас**

#### **Плащане on-line и ePay.bg Свят**

За да Ви осигурим сигурност при плащане с Вашата Visa или MasterCard карта, ние прилагаме най-добрите практики препоръчани от международните картови организации:

- Сигурността при въвеждане и пренос на картовите данни се осигурява чрез използване на SSL протокол за криптиране на връзката между нашия сървър и платежната страница на ePay.bg
- Автентичността на вашата карта се проверява чрез въвеждането на код за сигурност (CVV2)
- В допълнение, за идентифицирането Ви като картодържател, платежният сървър за електронна търговия на ePay.bg поддържа схемите за автентикация на международните картови организации - Verified by VISA и MasterCard SecureCode, в случай, че сте регистрирани да ги използвате.

Личната Ви информация се ползва само за нуждите на резервацията и плащането, и не се предоставя на трети лица.

Ние не изискваме данни от кредитната Ви или дебитна карта, за да гарантираме Вашата резервация. Нашата система Ви препраща към ePay.bg

В случай на измама или неоторизирано използване на Вашата кредитна карта от трети лица, повечето банки и компании, издаващи кредитни карти, поемат риска и покриват всички плащания, произтичащи от такава измама или злоупотреба, което понякога може да е предмет на приспадане. Хотел Тиара Бийч не влиза в разплащателни взаимоотношения с потребителя в момента на резервация на услуга, а прехвърля потребителя към система на ePay.bg. Поради тази причина хотел Тиара Бийч не носи никаква отговорност ако издателят на Вашата кредитна/дебитна карта, удържи средства от Вас заради неоторизирани транзакции, произтекли от извършване на резервация направена на нашия сайт.

### **По банков път при резервации на [www.tiarabeach.eu](http://www.tiarabeach.eu)**

В случай, че сте избрали да гарантирате Вашата резервация чрез авансова предплата по банков път, то тя трябва да бъде в размер на 50% от стойността ѝ. Бихме искали най-учтиво да Ви информираме, че авансовото плащане трябва да бъде извършено в рамките на 3 работни дни след полученото потвърждение. Резервации, негарантирани в рамките на 3 работни дни след направата на резервацията, биват анулирани.

Моля, имайте предвид, че при резервации с дата на пристигане по-малка от 3 работни дни след потвърждението, е необходимо да извършите авансовата предплата до 24 часа след полученото потвърждение.

Данните, необходими за банков превод на авансовата предплата, са :

ФИРМА: „ЕПОС“ ООД

БАНКА: „РАЙФАЙЗЕНБАНК БЪЛГАРИЯ“

ВІС код: **RZBBBGSF**

IBAN в лева: **BG26 RZBB 9155 1000 3462 48 BGL**

IBAN в евро: **BG03 RZBB 9155 1000 3462 74 EUR**

## **4. Потвърждаване на резервация.**

4.1. Онлайн резервация се счита за потвърдена след заплащането ѝ във формата за плащане на ePay.bg или след извършване на банков превод.

4.2. Резервацията се пази до 18.00 часа в деня на пристигането. В случай на закъснение или непристигане, моля информирайте ни предварително.

## **5.Промяна на резервации**

Онлайн резервационната система функционално Ви позволява да правите промени в датата на пристигане или заминаване, данни за контакт на госта, коментари на гостите по резервацията, тип стая във вече издадена и потвърдена резервация само при начин на плащане при настаняване. Трябва да направите промени в тази информация в резервацията Ви с плащане при настаняване само чрез системата за онлайн резервации, използвайки линка, посочен в потвърждението на резервацията, изпратено до Вас по електронната поща.

Моля, обърнете специално внимание, че не можете да промените горепосочените резервационни данни при други начини на плащане, както и другите промени във вече издадената и потвърдена резервация, включително резервацията при плащането при настаняване.

## **6. Анулиране на резервация и възстановяване на суми**

За да се избегнат недоразумения, анулирането на резервация трябва винаги да се извършва чрез онлайн резервационната система. Това е изключително важно така, че уведомлението за анулирането на резервация да се достави до мястото за настаняване навреме. Анулирането на резервация може да се извърши само чрез системата, като се използва линка за анулиране и паролата, посочени в потвърждението на резервация, изпратено до Вас по електронната поща по време на резервационната процедура. Когато се анулира резервацията клиентът получава Анулирането на резервацията. Ако не можете да използвате линка за анулиране и парола, моля, свържете се с Отдел резервации .

В случай на късно анулиране на резервация или непристигане на госта, мястото за настаняване може да приложи наказателна санкция на клиента.

При анулиране на платена резервация в срок до 14 (четирнадесет ) календарни дни преди датата на пристигане, заплатената от Вас сума се възстановява напълно. При анулиране на платена резервация в срок по-малък от 14 календарни дни преди датата на пристигане, Хотел Тиара бийч задържа 50% (петдесет процента) от стойността на извършеното плащане като неустойка.

В случай на извършено плащане и последваща анулация в срок , сумата дължима към клиента , се възстановява по кредитната му карта в срок от 1 (един) месец след планираната дата на пристигане.

За анулация, направена по-късно от времето, указано в предходната точка , както и в случай на непристигане, Хотел Тиара бийч задържа като неустойка 100 % от платените суми по онлайн резервации.

Съгласявайки се с тези Условия клиентът се съгласява със събирането, систематизирането, натрупването, съхранението, подобряването (актуализирането, промяната), използването, прехвърлянето към хотел Тиара бийч , неперсонализирането, премахването на личните им данни: фамилия, име, имейл адрес, телефонен номер, гражданство. Тези лични данни се изискват за да се предоставят на клиентите услугите или да се отговори на исканията на клиентите. Посочените лични данни се показват във ваучера, отчетни листове и счетоводни документи. Клиентът дава съгласие за извършване на действия, които не противоречат на действащото законодателство на Република България по отношение на личните данни. И също и за постигане на целите, определени в Условията за услуги, включително: онлайн резервация на избрано място за настаняване, изготвяне на отчети и счетоводна документация, както и за получаване на обратна информация за качеството на услугата в хотел Тиара бийч.

В случай на предоставяне на клиент на рекламни и маркетингови материали, той или тя ще получи и възможност да се отпише от получаването на такива материали в бъдеще.

## 7.Отговорност

При използването на онлайн резервационната система и също така при обработката на резервацията Вие се съгласявате с настоящите Условия. В случай на несъгласие с някое от горепосочените условия, ние силно препоръчваме да спрете използването на онлайн резервационната система. Продължаването на използването на системата се счита за недвусмислено приемане на всички условия на тези Условия.

## 8.Други

Час на настаняване – след 14:00 ч.

Час на освобождаване – до 12:00 ч.

Услуги срещу допълнително заплащане:

Открит платен паркинг (според наличностите) - 15 лв./ ден

Не се допускат домашни любимци на територията на Хотел Тиара бийч

Изисква се носенето на дълги панталони от мъжете по време на вечеря в ресторанта на хотела.

All Inclusive системата на хотела изисква носенето на гривни по време на Вашия престой в Хотел Тиара бийч

Според българското законодателство , не се разрешава пушенето в хотелските стаи, лоби, ресторанти и барове и всички закрити помещения на територията на Хотел Тиара бийч

Не се допуска резервирането на шезлонзи и чадъри на басейна на Хотел Тиара бийч

При възникване на въпроси, моля свържете се с нас на:

e-mail: [marketing@tiarabeach.eu](mailto:marketing@tiarabeach.eu)

тел: +359 554 29600

факс: +359 554 27755

Отговор ще получите на е-мейл адрес, посочен от Вас.